



## Regolamento B&B Eldivin

### **Prenotazione**

La prenotazione della camera può essere richiesta telefonicamente, via mail o a mezzo fax. Avuta la disponibilità della camera, è richiesto un acconto del 30% dell'intero importo da effettuare tramite Bonifico bancario, Vaglia postale o versamento su Postepay. La prenotazione verrà ritenuta valida al riscontro dell'avvenuto anticipo con in allegato la ricevuta dello stesso.

### **Locazione**

Non ci sono durate minime di locazione e il pernottamento può iniziare qualunque giorno della settimana.

### **Registrazione**

All'arrivo nella struttura verrà eseguita la registrazione dove l'ospite esibirà un valido documento d'identità e sarà tenuto al saldo dell'intero importo pattuito. Da quel momento prenderà possesso della camera e gli verranno rilasciate le chiavi della stessa e del portone d'ingresso.

### **Check In & Check Out**

L'ospite potrà prendere possesso della camera dalle ore 14:00 in poi salvo disposizioni e/o disponibilità diverse.

Le stesse camere dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 11:00 am del giorno di partenza.

Nel caso in cui l'ospite decidesse di trattenere la camera oltre l'orario, la direzione si riserva il diritto di chiedere un compenso pari ad euro 10.00 per ogni ora trascorsa o di un intero importo di pernottamento.

## Disdette della prenotazione

In caso di cancellazione della prenotazione:

E' previsto il rimborso dell'intera somma versata (meno euro 15 per spese bancarie e /o postali), se la disdetta viene comunicata entro 30 giorni prima della data di arrivo concordata.

Non è previsto nessun rimborso se la disdetta viene comunicata oltre i 30 giorni. All'ospite si dà, tuttavia, la possibilità di usare il deposito cauzionale per un'altra prenotazione in bassa stagione.

Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello previsto e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non è dovuto nessun rimborso. Qualora il titolare del B&B fosse costretto a disdire la prenotazione, sarà cura dello stesso avvertire immediatamente e, se possibile, proporre una sistemazione alternativa.

Non verranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo aver completato il periodo di soggiorno.

## Responsabilità dell'ospite

Gli ospiti sono tenuti al massimo silenzio nelle ore notturne (23:00 - 08:00) e quelle pomeridiane (14:00 - 16 :00).

In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento tale che in nessun momento della giornata ed in nessun modo disturbi l'altrui tranquillità.

Non è consentito fumare nelle stanze se non negli spazi riservati all'esterno.

In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti al numero della prenotazione se non precedentemente concordato e permesso.

La struttura non è in alcun modo responsabile degli oggetti lasciati incustoditi nelle camere o nel B&B. Qualora gli ospiti arrechino qualsiasi tipo di danno alla struttura, arredamenti o cose ne sono totalmente responsabili e saranno tenuti al risarcimento immediato dello stesso.

## Responsabilità del Bed and Breakfast

Si declina ogni responsabilità per danni arrecati all'ospite da eventi in nessun modo riconducibili ai locali dati in uso, inclusi danni fisici, materiali e perdite causati da incendi, rapine o altro genere di attività criminale.

## Colazione

Il servizio di prima colazione viene servito a buffet dalle ore 8:00 alle 10:00 nell'ampia sala o nella veranda.

## Manutenzione e pulizia

Il riassetto della camera viene svolto ad ogni cambio di ospite oppure ogni 5 giorni di soggiorno con il ripristino totale delle lenzuola e asciugamani da bagno.

## Servizi extra

La struttura dispone di un vano lavanderia professionale, il quale è messo a disposizione dei clienti che ne vorranno fare utilizzo acquistando il gettone dalla reception: per un totale di euro 10.00 avranno la possibilità di lavare (max 7 kg), asciugare e stirare i propri indumenti.

Le camere dispongono di un frigobar, al suo interno si trovano le bevande che se consumate dovranno esser pagate alla partenza.

## Giurisdizione

In caso di controversie è applicabile la legge italiana e solo il Tribunale di Nuoro ne è competente. La sottoscrizione della prenotazione implica conoscenza e accettazione delle condizioni generali che regolano la locazione; ne consegue che, quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto, non potrà, in nessun modo, inficiare la validità del contratto stesso.